

T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
REKTÖRLÜĞÜ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

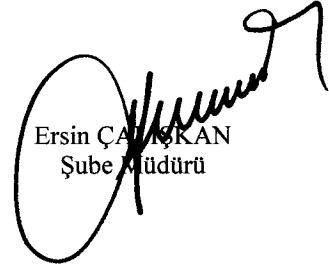
Sayı : 19207542-934.01/

14/12/2021

Konu : Teklife Davet

Sayın :

Kurumumuzun ihtiyacı olan (1) kalem MICROSOFT LİSANS YAZILIMLARI GÜNCELLEMESİ VE TEKNİK DESTEK HİZMET ALIMI işi satın alınacaktır. İlgilendiğiniz takdirde K.D.V. hariç fiyat teklifinizi en geç 20.12.2021 tarihine kadar göndermenizi, teklifinizde teslimat süresinin de bildirilmesini rica ederim.


Ersin ÇANKAN
Şube Müdürü

Satınalma tarih ve saati : 20.12.2021 - 10:00

Teklif Başvuru Yeri : Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Meşelik Kampüsü/ESKİŞEHİR

Teslimat Yeri : Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörlüğü Depoları Meşelik Kampüsü-ESKİŞEHİR

Teklif Türü : Teklif Birim Fiyat - İşin tamamı

İhtiyaç Listesi

Sıra No	Malın / İşin Adı	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Tutar
1	MİCROSOFT LİSANS YAZILIMLARI GÜNCELLEMESİ VE TEKNİK DESTEK HİZMET ALIMI (01.01.2022 – 31.12.2022 TARİHLERİ ARASI)	1	ADET		

EK: Teknik şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim: ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

NOTLAR:

- 1) Teklif mektupları üzerinde sipariş sonrasında ürünlerin kaç günde teslim edileceği belirtilecektir.
- 2) Teklif zarfları elden, posta, faks veya e-mail (esogusatinalma@ogu.edu.tr) yolu ile tarafımıza gönderilecektir.
- 3) Teklif edilen malzemelere ait orijinal katalog var ise teklif mektupları içerisinde getirilmesi gerekmektedir.
- 4) Şarh teklifler ve Türk Lirası haricinde verilen fiyatlar değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 5) Teklif edilen ürünlerin marka ve modelleri teklif mektubunda ayrıntılı olarak belirtilecektir.
- 6) İstekliler Vergi No/Tc. Kimlik numaralarını belirteceklerdir.

Not: Ödemeler 4 eşit taksitte 2022 yılı Mart, Haziran, Eylül ve Aralık ayları sonunda fatura mukabilinde yapılacaktır.

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

MİCROSOFT LİSANS YAZILIMLARI GÜNCELLENMESİ VE TEKNİK DESTEK HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KAPSAM

Teknik Şartname kapsamında; Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde kullanılan Microsoft; Volume Licensing Service Center, "VLSC" (Toplu Lisanslama Hizmet Servisi), sistemi ve portal.office.com adreslerindeki sistemlerin yazılımları güncellemesi ve teknik destek hizmeti yer almaktadır.

2. GENEL ŞARTLAR

2.1.Teknik şartname dili Türkçedir. Zaman zaman teknik terimlerde anlam karışıklığını önlemek amacıyla yabancı kelimeler kullanılmıştır.

2.2.Bu şartnamede;

2.2.1. İdare: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,

2.2.2. İstekli: Projeyi bir bütün olarak gerçekleştirmeye talip olan firma,

2.2.3. Yüklenici: İhaleyi bir bütün olarak kazanan firmadır.

2.2.4. Microsoft Volume licensing service center VLSC: Toplu Lisanslama Hizmet Servisi.
<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/>

2.2.5. Portal.office.com (sistem web adresi) : Office 365, Azure, OneDrive, Lens, Teams, Stream, Flipgrid, Authenticator vb programlar

2.3.İstekli, İdare'nin güvenlik sistemleri ile ilgili öğrendiği bilgileri, İdare'nin yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara veremez. Proje başlangıcında İdare ve Yüklenici arasında Gizlilik Sözleşmesi imzalanacaktır. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam edecektir.

2.4.Şartnamede belirtilen işlevleri yerine getirmek için, teknik şartnamede belirtilmese bile, gereken diğer yazılımlar da bu projenin kapsamında olup projenin ayrılmaz bir parçası kabul edilir ve bunlar için daha sonradan istekli tarafından ilave bir ücret talep edilemez.

2.5.Yüklenici, Yazılım Güncelleme Hizmeti süresince verebileceği zararları gidermek ve teslim aldığı zamanki haline getirmek zorundadır.

2.6.Yüklenici, Verilen hizmetler ile ilgili olarak 3 üç aylık dönemler için rapor hazırlayıp gönderecektir.

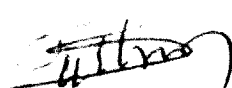
2.7.Yüklenici, Üniversitemiz öğrencileri için Microsoft Office 365 uygulamaları kullanımı hakkında yılda en az 1 bir defa online eğitim verecektir.

2.8.Yüklenici, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilişim Destek Personelleri için aşağıda listesi olan Microsoft ürün ve hizmetleri hakkında yılda en az 2 iki defa online eğitim verecektir.

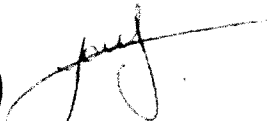
2.9.Sözleşme kapsamında Microsoft VLSC sistemi ve portal.office.com adresindeki sistemlerin güncelleme ve sorun giderme problemlerine çözüm üretilecektir. Hizmeti alınacak yazılımın fiyatı aşağıdaki tablodaki gibi gösterilecektir.



İhsan KÜÇÜKAYCAN
Tekniker



Burhan KOÇ
Tekniker



Yasemin SEL
Tekniker

MICROSOFT YAZILIM LİSANS GÜNCELLEME HİZMETİ
ALINACAK DESTEK PORTALLARI

Portal Adresi	Adet	Süre (Yıl)	Fiyat
Microsoft VLSC sistemi	1	1	
Portal.office.com	1	1	
Aşağıda ihale ile alınan işlemlerin takibi, yapılmasının kontrol edilmesi, sonuçların raporlanması • Azure Dev Tools for Teaching aktivasyon işlemleri, • MS Imagine Academy aktivasyon ve tanımlama işlemleri, • Office365 alt yapı kontrol ve lisansların tamamlanması, yüklenmesi, • Office365Edu A3-ProPlus Student Benefit kurulum işlemleri ve lisans atamaları, • Azure Active Directory aktivasyon işlemler ve parametre tanımlamaları.	1	1	

Tablo-1



İhsan KÜÇÜKAYCAN
Tekniker



Burhan KOÇ
Tekniker



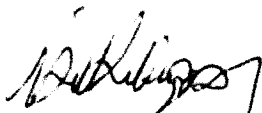
Yasemin SEL
Tekniker

3. YAZILIM GÜNCELLEME ŞARTLARI

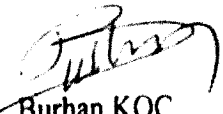
- 3.1.Yüklenici, Tablo-1'de belirtilen yazılım için Yazılım Güncelleme ve teknik destek hizmetini sağlayacaktır. Microsoft yazılımları teknik destek işlemleri için 1 (bir) yıl garanti verecektir.
- 3.2.Yüklenici, yazılım lisanslarının yayınlanan en güncel versiyonunu yükleyecektir.
- 3.3.Yüklenici, söz konusu yazılım lisanslarının, garanti süresince yayınlanacak son sürümlerini ve/veya yamalarını ücretsiz olarak zamanında sisteme dâhil edecektir. Mevcut donanım veya işletim sisteminin yeni yazılımları desteklemediği durumda sistem gereksinimleri İdare tarafından sağlanmak koşuluyla yeni sunucu ve/veya işletim sistemi Yüklenici tarafından ücretsiz olarak kurularak sistem çalışır hâle getirilecektir.
- 3.4.Yüklenici, mevcut Microsoft Lisanslarını, programlarını inceleyerek varsa hata ve arızaları giderecektir.
- 3.5.Yüklenici, İdarenin talebi halinde Tablo-1 de yer alan yazılım lisansları ve programları için 1(bir) yıl boyunca ücretsiz teknik destek sağlayacaktır.
- 3.6.Yüklenici tarafından yapılacak çalışmaların tamamı İdare Ağ Yöneticileri nezaretinde ve koordinasyon içinde yapılacaktır.
- 3.7.Yüklenici, güncelleme esnasında genel işleyişi etkileyen bir aksamaya sebep olmadan mevcut bağlantıların tamamının sorunsuz olarak çalışmasını sağlayacaktır.
- 3.8.Yüklenici Office 365 sisteminde bulunan, @ogrenci.ogu.edu.tr ve @ogu.edu.tr tenantlarını birleştirme işlemini sağlayacaktır. Gerekli yedekleme işlemini ise İdare Ağ Yöneticileri nezaretinde ve koordinasyon sağlayarak yapacaktır.

4. ARIZA GİDERME, CEZA ve KESİNTİLER

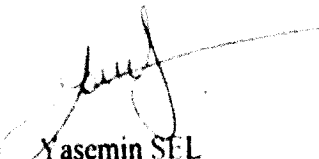
- 4.1.Yüklenici, Kontrol teşkilatı İşlemlerinden önce, arıza ve ihtiyaç durumunda 7/24 ulaşılabilecek olan en az bir kişinin, isim, telefon ve elektronik posta bilgilerini İdareye yazılı olarak bildirecektir. Arıza bildirimleri, belirtilen telefon numarasına ve/veya elektronik posta adresine yapılacaktır. Bildirilen telefon numarasına ulaşılamaması arızanın başlangıç zamanını değiştirmeyecektir.
- 4.2.Arızalar önemleri açısından ikiye ayrılmıştır:
 - 4.2.1. Birinci Öncelikli Arızalar :Genel işleyişi etkileyen ve İdare tarafından kritik önem atfedilen arızalardır.
 - 4.2.2. İkinci Öncelikli Arızalar :Genel işleyişi ve sistemlerin çalışmasını ve/veya performansını doğrudan etkilememekle birlikte hizmet kapsamındaki herhangi bir aksaklık veya yükümlülüğün yerine getirilmemesidir.



İhsan KÜÇÜKAYCAN
Tekniker



Burhan KOÇ
Tekniker



Yasemin SEL
Tekniker

5. Bu hizmetleri verecek olan personelin en az aşağıdaki sertifikalara sahip olması gerekmektedir. Bu sertifikalar ve ihale dosyasında kuruma teslim edilecektir.

5.1.Office 2019: Microsoft Office Specialist: Outlook Associate

5.2.Office 2019: Microsoft Office Specialist: Associate

5.3.Office 2019: Microsoft Office Specialist: Word Associate

5.4.Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals

5.5.Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate

5.6.Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

5.7.Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert

5.8.Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2016

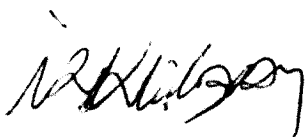
5.9.Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2012

6. KONTROL ve MUAYENE KABUL İŞLEMLERİ

6.1.Muayene ve Kabul işlemleri, Yüklenicinin işi bitirdiğine dair yazılı başvurusundan sonra Kontrol teşkilatı tarafından hazırlanacak olan Kabul Teklif belgesinin imzalanmasının ardından Muayene Kabul Komisyonu tarafından tamamlanacaktır.

6.2.Kontrol teşkilatının kontrol işlemi esnasında yüklenicinin ilgili personelinin de hazır bulunması esastır. Ancak hazır olmadığı durumda da Kontrol teşkilatı gerekli işlemleri yapabilir.

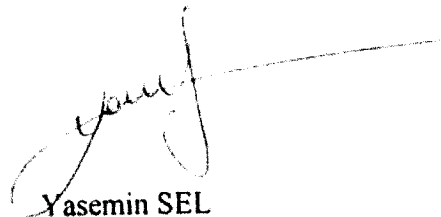
İş bu şartname kapak dâhil 4 sayfa ve altı ana maddeden oluşmaktadır.



İhsan KÜÇÜKAYCAN
Tekniker



Burhan KOÇ
Tekniker



Yasemin SEL
Tekniker